

MIONÈ

REKLAMACIONI LIST

Potvrda o prijemu reklamacije broj _____ Broj računa _____

Popunjava kupac

MP cena artikla	Datum kupovine	Datum prijema proizvoda	Datum slanja reklamacije	Upotrebjeno dana	Vrsta proizvoda

Ime i prezime kupca:	
Adresa kupca:	
E-mail adresa kupca:	
Broj telefona:	
Broj artikla:	
Količina:	

Opis reklamacije:

MIONÈ

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

Otklanjanje nedostataka na artiklu o trošku prodavca	
Zamena artikla sa nedostatkom za isti nov artikal ili drugi artikal	
Umanjenje cene	
Povraćaj plaćene kupoprodajne cene	

Potpisom na reklamacionom listu takođe potvrđujete:

- da ste saglasni da Vam prodavac potvrdu o prijemu reklamacionog lista i svoj odgovor na izjavljenu reklamaciju može dostaviti elektronskim putem na Vašu adresu za prijem elektronske pošte _____.

Saglasan sa unetim podacima - potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija, datum prijema reklamacije i pečat

MIONÈ

ODLUKA PRODAVCA

Odluka:

Kupac je primio odluku, račun i robu.

Datum:	Dana:	Potpis ovlašćenog lica:

UPOZORENJE – NAPOMENA

1. Artikal koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti - prljavi artikli se neće uzeti u rešavanje;
2. Uz reklamacioni list obavezno priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda;
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 primerka;
4. Reklamirani artikal dostaviti referentu nadležnom za obradu reklamacija.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odluka prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, od dana podnošenja reklamacije.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.